

## SAMENVATTING VAN HET PRIVACYBELEID

Dit document is een beknopte samenvatting van het privacybeleid (hierna te noemen: het “beleid”). In de volledige versie van het beleid, die u hieronder vindt, staat uitgebreidere informatie over onze gegevensverwerking. Houd er rekening mee dat alleen de volledige versie van het beleid als de volledige en adequate informatievoorziening wordt beschouwd. Het doel van deze samenvatting is om u beter inzicht te geven in het beleid.

<p><b>Doel van de gegevensverwerking</b></p>	<p><b>De gebruiker toegang bieden tot de inhoud en updates waarop hij/zij recht heeft en hem/haar de mogelijkheid bieden om (i) een aankoop te doen en/of (ii) een gekochte vooraf betaalde code of voucher te verzilveren door middel van registratie bij de Toolbox (of enig ander kanaal dat NNG kan verstrekken)</b></p> <p>Desbetreffend onderdeel van het beleid: 2.4.1.</p>	<p><b>Nieuwsbrieven versturen</b></p> <p>Desbetreffend onderdeel van het beleid: 2.4.2.</p>	<p><b>Samenwerking met de partner om te helpen voorzien in het leveren van klantenondersteuning door de partner</b></p> <p>Desbetreffend onderdeel van het beleid: 2.4.3</p>
<p><b>Gegevensbeheerder</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> <li>• Partner</li> </ul>
<p><b>Omvang van de verwerkte gegevens</b></p>	<p>a) verwerkte informatie met betrekking tot de registratie van de gebruiker en met betrekking tot de gedownloadede producten via het gebruikersaccount</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naam van de gebruiker;</li> <li>• e-mailadres van de gebruiker;</li> <li>• het gecodeerde, niet-ontsleutelde wachtwoord van de gebruiker;</li> <li>• het adres/factureringsadres van de gebruiker;</li> </ul>	<p>a) verwerkte gegevens in verband met de inschrijving op de nieuwsbrieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naam van de gebruiker;</li> <li>• e-mailadres van de gebruiker;</li> <li>• taal van de gebruiker.</li> </ul> <p>b) gegevens verwerkt via geautomatiseerde verwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de interactie van de gebruiker met</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gebruikersnaam gebruikt op de website of in de Toolbox;</li> <li>• type en nummer van het geregistreerde navigatieapparaat zoals beschreven in 2.4.1.2 b);</li> <li>• diensten waarop gebruiker gratis recht heeft met betrekking tot het navigatieapparaat;</li> <li>• aankoop-/updategeschiedenis met betrekking tot het navigatieapparaat;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>land van permanent of tijdelijk verblijf;</li> <li>gebruikersactiviteiten ;</li> <li>geactiveerde vooraf betaalde code of vouchercode;</li> <li>aankoop-/updategeschiedenis;</li> <li>inschrijving voor de nieuwsbrief (ja/nee).</li> </ul> <p>b) Verwerkte informatie die te maken heeft met de herkenning van het navigatieapparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>merk en model voor de identificatie van het navigatieapparaat;</li> <li>SWID (een ID op basis van het VIN door middel van een eenrichtingshash-functie);</li> <li>softwareversie;</li> <li>datum eerste gebruik (moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatiesysteem);</li> <li>toepassing-CID;</li> <li>eerste aanmelddatum in Toolbox.</li> </ul>	<p>de afgeleverde nieuwsbrieven (met name of de e-mail werd geopend, hoe vaak de geadresseerde erop heeft geklikt, of de geadresseerde de volledige e-mail heeft gelezen) en het percentage weigeringen van de e-mail;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BS en BS-versie van het apparaat waarmee de nieuwsbrief is geopend;</li> <li>het type en versie van e-mailclient van de gebruiker;</li> <li>het soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie);</li> <li>het IP-adres en geolocatiegegevens van het apparaat (zoals land/regio).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bedrijfsnaam (optioneel);</li> <li>factuuradres (optioneel).</li> </ul>
<b>Rechtsgrond</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoering van het contract.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toestemming van de gebruiker.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoering van het contract.</li> </ul>
<b>Duur van de gegevensverwerking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De periode waarin enig product gerelateerd aan uw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De periode waarin enig product gerelateerd aan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De periode waarin enig product gerelateerd aan uw</li> </ul>

	<p>navigatietoestel beschikbaar is en ondersteund wordt door NNG, of totdat u uw account opzegt, naar gelang wat eerder gebeurt.</p>	<p>uw navigatietoestel beschikbaar is en ondersteund wordt door NNG, of totdat de gebruiker zich afmeldt voor de nieuwsbrief, of totdat de gebruiker zijn/haar account opzegt, naar gelang wat eerder gebeurt.</p>	<p>navigatietoestel beschikbaar is en ondersteund wordt door NNG, of totdat u uw account opzegt, naar gelang wat eerder gebeurt.</p>
<b>Gegevensverwerker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce.com</li> <li>• Microsoft Azure</li> <li>• United Call Centers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce.com</li> </ul>	
<b>Gegevensdoorgifte</b>			<p>NNG kan de volgende gegevens van de gebruiker doorgeven aan zijn partner binnen de EER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gebruikersnaam gebruikt op de website of in de Toolbox;</li> <li>• type en nummer van het geregistreerde navigatieapparaat zoals beschreven in 2.4.1.2 b);</li> <li>• diensten waarop gebruiker gratis recht heeft met betrekking tot het navigatieapparaat;</li> <li>• aankoop-/updategeschiedenis met betrekking tot het navigatieapparaat;</li> <li>• bedrijfsnaam (optioneel);</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• factuuradres (optioneel).</li> </ul> <p>Raadpleeg onderdeel 2.4.3 van dit beleid voor een uitgebreide beschrijving van een dergelijke gegevensoverdracht.</p>
--	--	--	--

## PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid (hierna te noemen: het “beleid”) is op **1 april 2021** gepubliceerd en van kracht gegaan.

### 1. DEFINITIES

**Toepassing-CID** identificeert de exacte versie van de navigatiesoftware per apparaatmodel, per regio en per apparaatvariant.

**Verbonden services** zijn services op basis van locaties (lokaal zoeken, verkeersinformatie, brandstofprijzen, weersberichten, enz.) die enige vorm van online connectiviteit vereisen (gegevenstoegang via SIM-kaart, Bluetooth, draadloze internettoegang, TMC-ontvanger, enz.) op uw navigatieapparaat.

**Inhoud** betekent kaarten, POI’s (points of interest), 3D-content, stemmen, taalbestanden en andere inhoud met betrekking tot navigatie die op uw navigatieapparaat kan worden geüpload en met uw software kan worden gebruikt.

**Apparaat** is dat u gebruikt voor de registratie of voor de interactie met de nieuwsbrief (laptop, desktop, tablet, mobiel of een ander elektronisch apparaat)

**Gratis product** betekent de updates, inhoud en verbonden diensten die de gebruiker als onderdeel van de garantie op de meest recente kaart gratis mag gebruiken.

**AVG** is de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, waarmee Richtlijn 95/46/EG wordt herroepen.

**Garantie op de meest recente kaart** betekent een eenmalig gratis product dat de gebruiker het recht geeft om de meest recente kaartgegevens op het navigatieapparaat te installeren, op

voorwaarde dat (i) de gebruiker de garantie op de meest recente kaart aanvraagt binnen 90 dagen na de datum van het eerste gebruik van het navigatieapparaat (het moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatiesysteem), en (ii) een kaartupdate beschikbaar is voor NNG op het moment dat de gebruiker de garantie op de meest recente kaart aanvraagt. Bovendien zal de kaartupdate die beschikbaar is als onderdeel van de garantie op de meest recente kaart altijd beperkt blijven tot dezelfde dekking en dezelfde functies als die van de oorspronkelijke kaart die op het navigatieapparaat is geïnstalleerd.

**Navigatieapparaat** is een in de auto ingebouwd navigatiesysteem (inclusief de SD-kaart/USB-stick, of een andere gegevensdrager die de navigatiegegevens bevat).

**NNG** betekent NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Statutaire vestigingsplaats:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongarije
Rechtbank van registratie:	Hoofdstedelijke regionale rechtbank van Boedapest (Fővárosi Törvényszék)
Bedrijfsregistratienummer:	01-09-891838
Btw-nummer:	13357845-2-44
E-mailadres:	<a href="mailto:privacy@nng.com">privacy@nng.com</a>

**Partner** betekent de volgende rechtspersoon: **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, handelsregister van Nanterre, nummer 780 129 987).

**Product** betekent de updates, inhoud en verbonden diensten.

**Profilering** betekent het automatisch verwerken van persoonsgegevens, zoals vermeld onder punt 2.4.2 voor het leveren van gepersonaliseerde nieuwsbrieven die relevant zijn voor de gebruiker en voor zijn/haar geregistreerde navigatieapparaat/-apparaten voor een betere ervaring en meer tevredenheid.

**Website** staat voor [renault.welcome.naviextras.com](http://renault.welcome.naviextras.com) en alle subdomeinen.

**Software** betekent de navigatiesoftware die op uw navigatieapparaat is geïnstalleerd.

**Toolbox** is een gratis hulpmiddel voor pc en OSX dat wordt gebruikt om gratis en betaalde updates en producten van NNG-servers te downloaden en deze op het navigatieapparaat te uploaden.

**Updates** betekent inhoud en software-updates die worden aangeboden door de producent van uw navigatieapparaat of softwareontwikkelaar en die extra functies en nieuwe inhoudsversies aanbieden of bekende softwareproblemen oplossen.

**Gebruiker** of **u** betekent een geregistreerde gebruiker van de website en/of de Toolbox.

**De activiteiten van de gebruiker** betekent locatie- en gedragsgegevens (taalkeuze in de toolbox/op de website, producten die in de winkelwagen van een gebruiker worden geplaatst), on-site bladerhistoriek, gebruikspatronen (frequentie, inlogpatronen om fraude en/of misbruik van de toolbox/website te onderzoeken).

**VIN** (voertuigidentificatienummer) betekent het unieke serienummer van het voertuig.

## 2. PRIVACYBELEID

## **2.1. Doel van dit document**

In dit beleid worden de voorwaarden uiteengezet voor de wijze waarop uw persoonsgegevens (als betrokkene) worden verwerkt. Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door.

## **2.2. Beschikbaarheid en updates van dit document**

NNG behoudt zich het recht voor om dit document eenzijdig en te allen tijde te wijzigen. We adviseren u om de website en de Toolbox regelmatig te bezoeken voor de meest recente informatie. U zult ook geïnformeerd worden wanneer dit beleid wordt aangepast, in het geval van grote wijzigingen in het beleid (bijvoorbeeld wat betreft wettelijke vereisten voor verwerking, soort verwerkte gegevens en de gegevensverwerker).

## **2.3. Gegevensbeheerder**

2.3.1. De via de Toolbox verstrekte gegevens worden door NNG verwerkt.

2.3.2. De volgende personen hebben toegang tot de versterkte gegevens:

- Medewerkers en managers van NNG die zich bezighouden met gegevensverzameling en gegevensverwerking;
- IT-specialisten belast met verschillende IT-taken met betrekking tot de werking en het onderhoud van het computersysteem van NNG vanwege hun functie bij NNG betreffende het uitvoeren van hun taken geassocieerd met het doel van dit beleid.

## **2.4. Gegevensverwerking**

2.4.1. *Verwerking van de gegevens die de gebruiker tijdens zijn/haar registratie op en/of zijn/haar gebruik van de Toolbox heeft verstrekt*

2.4.1.1. *Doel van de gegevensverwerking*

- a. Voor het beheer van de registratie op toolbox en het onderhoud van het account van de gebruiker.

Als de gebruiker een product wenst te (i) downloaden of aan te kopen en/of (ii) een vooraf betaalde code of voucher wil verzilveren voor een product, moet hij of zij zich op de website registreren en de Toolbox downloaden via een link die op de website beschikbaar is. Onthoud dat bij het registreren een account wordt gemaakt. Het onderhoud van het gebruikersaccount omvat verder, maar is niet beperkt tot, de uitvoering van de taken van NNG in verband met uw rechten zoals gespecificeerd in onderdeel 2.7.

- b. Updates aanbieden

Een update wordt als volgt uitgevoerd: de gebruiker synchroniseert de gegevens van het navigatieapparaat handmatig met een USB-stick. De USB-stick zal op deze manier alle informatie bevatten die nodig is om een update uit te voeren. De gebruiker plaatst de USB-stick in de computer en start de toolbox-app op. Door de toepassing Toolbox te gebruiken, worden de in onderdeel 2.4.1.2 **Error! Reference source not found.** genoemde gegevens vanuit de Toolbox naar de NNG-server verzonden.

c. **Systeemmeldingen versturen**

NNG stuurt systeemmeldingen in verband met technische problemen met betrekking tot en tijdens de toegang tot producten, inclusief, maar niet beperkt tot technische problemen tijdens het downloaden van de content, melding in verband met het vrijgeven van een nieuwe Toolbox, melding in verband met wijzigingen in het privacybeleid.

2.4.1.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker die tijdens de registratie bij en/of het gebruik van de Toolbox worden verstrekt:*

a) De volgende informatie wordt verwerkt met betrekking tot de registratie van de gebruiker en met betrekking tot de gedownloade producten via het gebruikersaccount:

- naam van de gebruiker;
- e-mailadres van de gebruiker;
- het gecodeerde, niet-ontleutelde wachtwoord van de gebruiker;
- het adres/factureringsadres van de gebruiker;
- land van permanent of tijdelijk verblijf;
- gebruikersactiviteiten;
- geactiveerde vooraf betaalde code of vouchercode;
- aankoop-/updategeschiedenis;
  - inschrijving voor de nieuwsbrief (ja/nee).

b) De volgende informatie die wordt verwerkt, heeft te maken met de herkenning van het navigatieapparaat:

- merk en model voor de identificatie van het navigatieapparaat;
- SWID (een ID op basis van het VIN door middel van een eenrichtingshash-functie);
- softwareversie;
- datum eerste gebruik (moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatiesysteem);
- toepassing-CID;
- eerste aanmelddatum in Toolbox.

2.4.1.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG. Als onderdeel van de garantie op de meest recente kaart levert NNG gratis producten aan u als onderaannemer van de partner en verwerkt NNG uw gegevens om u toegang te geven tot de gratis producten en deze te laten downloaden als onderdeel van de garantie op de meest recente kaart. U kunt daarnaast rechtstreeks bij NNG producten voor uw navigatieapparaat aanschaffen en NNG verwerkt uw gegevens om een dergelijk aankoopcontract aan te gaan en dit contract uit te voeren en uw account te beheren, zoals de geschiedenis van uw navigatieapparaat. Daarnaast verwerkt NNG uw gegevens om u toegang te geven tot producten en deze te laten downloaden, waar u recht op hebt op basis van de verzilverde vooraf betaalde code of vouchercode.

#### *2.4.1.4. Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens die via de Toolbox worden geüpload, worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en wordt ondersteund door NNG, of totdat u uw account annuleert, naar gelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

### *2.4.2. Verwerking van de gegevens die de gebruiker voor de ontvangst van nieuwsbrieven heeft verstrekt*

#### *2.4.2.1. Doel van de gegevensverwerking*

De gebruiker kan zich via de website of in de Toolbox inschrijven op de nieuwsbrief van NNG door het gewenste vakje aan te vinden.

NNG verstuurt nieuwsbrieven om de gebruiker om de hoogte te brengen van nieuwe producten (bijv. beschikbare contentupdates) en aanbiedingen of andere marketingactiviteiten. Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen die relevant zijn voor u en uw geregistreerde navigatieapparaat/-apparaten, en uw ervaring en tevredenheid te verbeteren, gebruikt NNG profileringstechnieken waarbij salesforce.com EMEA Limited als



gegevensverwerker betrokken is, om informatie te ontvangen over uw apparaat en de geografische regio waarin uw apparaat zich bevindt.

Houd er rekening mee dat NNG te allen tijde kan stoppen met het versturen van nieuwsbrieven zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige vorm van aansprakelijkheid of verplichting jegens u.

#### 2.4.2.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- naam van de gebruiker;
- e-mailadres van de gebruiker;
- taal van de gebruiker.

Gegevens die worden verwerkt met het oog op profilering ('**aan profilering gerelateerde gegevens**')

- de interactie van de gebruiker met betrekking tot de afgeleverde e-mail (in het bijzonder om na te gaan of de e-mail werd geopend, hoe vaak de geadresseerde erop heeft geklikt, na te gaan of de geadresseerde de volledige e-mail heeft gelezen);
- het percentage weigeringen van de nieuwsbrieven die naar de gebruiker zijn gestuurd;
- BS en BS-versie van het apparaat;
- het type en versie van e-mailclient van de gebruiker;
- het soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie);
- IP-adres en geolocatiegegevens (zoals land/regio).

#### 2.4.2.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking

- is de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker conform artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG en
- artikel 6, lid 1 en 2 van de wet XLVIII van 2008 van Hongarije over de basisvereisten voor en bepaalde beperkingen op commerciële reclameactiviteiten ('Reclamewet').

#### 2.4.2.4. *Duur van de gegevensverwerking en inschrijving voor nieuwsbrieven*

- 2.4.2.4.1. Uw persoonlijke gegevens die via de website en/of de Toolbox zijn geüpload worden bewaard gedurende de periode dat een product

gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en ondersteund wordt door NNG, of totdat u zich afmeldt van de nieuwsbrief of totdat u uw account annuleert, naar gelang van wat eerder gebeurt.

2.4.2.4.2. De gebruiker kan zijn/haar toestemming te allen tijde als volgt intrekken:

- Door de instructies in de nieuwsbrief te volgen. Klik op de uitschrijvingslink onderaan de nieuwsbrief.
- Door in te loggen op uw gebruikersaccount via de Toolbox waar u het betreffende selectievakje kunt uitschakelen.
- Door een verzoek naar de NNG te sturen via <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- Door een brief te sturen naar het in onderdeel 1vermelde postadres van NNG (het geregistreerde adres).

2.4.2.4.3. Houd er rekening mee dat het afmelden van de nieuwsbrief geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming en dat dit niet gelijk staat aan het opzeggen van uw account (zie sectie 2.7.6). Houd er rekening mee dat de systeemmeldingen die onder onderdeel 2.4.1.1 c worden verstuurd, niet gelijk zijn aan de nieuwsbrieven, dus het afmelden van de nieuwsbrieven heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het versturen van systeemmeldingen.

### 2.4.3. *Samenwerking met de partner om te helpen voorzien in het leveren van klantenondersteuning door de partner*

#### 2.4.3.1. *Doel van de gegevensverwerking*

Tijdens het gebruik van de toolbox draagt NNG gegevens, die normaal gesproken worden gegenereerd in het systeem van NNG, over aan de partner zodat de partner klantenondersteuning kan leveren aan de gebruikers. NNG geeft de partner toegang tot een deel waarin de partner de gegevens die staan omschreven in onderdeel 2.4.3.2 van die gebruikers die ook zijn geregistreerd in het systeem van de partner, kan inzien.

#### 2.4.3.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- gebruikersnaam gebruikt op de website of in de Toolbox;
- type en nummer van het geregistreerde navigatieapparaat zoals beschreven in 2.4.1.2 b);
- diensten waarop gebruiker gratis recht heeft met betrekking tot het navigatieapparaat;
- aankoop-/updategeschiedenis met betrekking tot het navigatieapparaat;
- bedrijfsnaam (optioneel);
- factuuradres (optioneel).

#### 2.4.3.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

De verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker is noodzakelijk voor het leveren van klantenondersteuning door de partner en het uitvoeren van de contractuele verplichtingen van NNG.

#### 2.4.3.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens die via de Toolbox worden geüpload, worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en wordt ondersteund door NNG, of totdat u uw account annuleert, naar gelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

#### 2.4.3.5. *Partner handelt als verwerkingsverantwoordelijke*

De persoonsgegevens worden naar onze partner overgedragen, die als verwerkingsverantwoordelijke handelt. De partner verwerkt de persoonsgegevens en slaat deze op in de EER.

Partner geldt als gegevensverantwoordelijke en verwerkt dergelijke gegevens in overeenstemming met de voorwaarden van het privacybeleid van de partner. De verwerking van dergelijke gegevens valt niet onder dit beleid.

Na de overdracht van de persoonsgegevens zoals beschreven in onderdeel 2.4.3.2 is onze partner rechtstreeks verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke gegevens. Indien er vanaf heden een claim uit de gegevensverwerking voortvloeit, dan dient de gebruiker deze claim rechtstreeks aan onze partner te adresseren.

### **2.5. Gegevensverwerker**

#### 2.5.1. *Gegevensverwerking in verband met het afdwingen van de in onderdeel 2.7 genoemde rechten van de gebruiker*

*Om uw rechten als betrokkene zoals aangegeven in onderdeel 2.7 te kunnen afdwingen, werkt NNG samen met de volgende gegevensverwerkers:*

##### 2.5.1.1. Salesforce.com:

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
-------	-----------------------------

Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Contactgegevens:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com biedt NNG een online systeem waarmee NNG de ontvangst van uw verzoeken die via het in onderdeel 2.7.22.7.1 i genoemde online formulier zijn verzonden, kan beheren met betrekking tot het handhaven van uw rechten als betrokkene en het verzenden van antwoorden op uw verzoek.

#### 2.5.1.2. United Call Centers

Naam:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hongarije
Website:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Contactgegevens:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers biedt meertalige klantenservice en eerstelijns technische ondersteuning aan de eindgebruikers van NNG.

United Call Centers heeft toegang tot de persoonsgegevens die door gebruikers zijn verstrekt tijdens de registratie via de website/Toolbox (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, land) en/of die automatisch zijn gegenereerd tijdens de updates en tijdens de communicatie tussen de gebruiker en NNG in het systeem dat wordt geleverd door Salesforce.com met betrekking tot de handhaving van de rechten van de betrokkene.

United Call Centers bewaart geen persoonsgegevens van de gebruiker op zijn eigen servers.

#### 2.5.2. Gegevensverwerking met betrekking tot het versturen van nieuwsbrieven

2.5.2.1. Om nieuwsbrieven naar gebruikers te kunnen sturen, werkt NNG samen met een gegevensverwerker Salesforce.com, die een e-mailmarketingdienst levert.

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Contactgegevens:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

De gegevensverwerker voorziet NNG van een online systeem waarmee NNG de verzending van nieuwsbrieven naar gebruikers beheert.

2.5.2.2. Om de gebruikerservaring te verbeteren, wordt het systeem voor de volgende doeleinden gebruikt:

- het opslaan van de persoonsgegevens van de gebruiker;
- het versturen van e-mails naar de gebruiker;
- het analyseren van de interactie van de gebruiker met de geleverde e-mail (met name of de e-mail is geopend, hoe vaak de geadresseerde erop heeft geklikt en of de geadresseerde de volledige e-mail heeft gelezen);
- het analyseren van het percentage weigeringen (bijvoorbeeld in gevallen waarbij het e-mailadres ongeldig is of de e-mail als spam wordt aangemerkt);
- om gegevens van het geregistreerde apparaat van de gebruiker en de geolocatie ervan in te zamelen (BS en BS-versie van het apparaat, type en versie van e-mailclient van de gebruiker, soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie), IP-adres en geolocatiegegevens (zoals land/regio)).

2.5.2.3. De in onderdeel 2.4.2.2 genoemde gebruikersgegevens worden zowel in het bovengenoemde systeem als op de server van NNG opgeslagen, met uitzondering van de aan profilering gerelateerde gegevens, die alleen in het online systeem worden opgeslagen.

2.5.3. *Gegevensverwerking in verband met het aan de gebruiker leveren van de producten en met betrekking tot de handhaving van de rechten van de gebruiker zoals vermeld in artikel 2.7*

Om u de updates te kunnen leveren, maakt NNG gebruik van de hierboven genoemde diensten van Microsoft Azure.

Naam:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adres:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ierland
Website:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>
Contactgegevens:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a>

Microsoft heeft toegang tot alle persoonsgegevens van de gebruikers die in dit beleid worden genoemd, met uitzondering van aan profilering gerelateerde gegevens.

## **2.6. Gegevensveiligheid**

2.6.1. NNG houdt zich aan alle toepasselijke voorschriften inzake de veiligheid van persoonsgegevens. Zodoende heeft zowel NNG als zijn bevoegde gegevensverwerkers passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen en adequate procedureregels vastgesteld voor de naleving van de bepalingen van de AVG betreffende de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevensverwerking.

## **2.7. Rechten en verhaalmogelijkheden**

2.7.1. Alle persoonsgegevens die u aan NNG verstrekt, moeten in alle opzichten waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig zijn. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde wijzigen door in te loggen op uw gebruikersaccount via de toolbox.

2.7.2. U kunt de volgende rechten uitoefenen in verband met de gegevenswerkingsactiviteiten door NNG:

- verzoeken om informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens (zie onderdeel 2.7.3);
- verzoeken om de overdracht van gegevens (2.7.4);
- verzoek voor rectificatie van uw persoonsgegevens (zie onderdeel 2.7.5);
- verzoek voor verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (zie onderdeel 2.7.6 en 2.7.7);
- bezwaar tegen de gegevensverwerking door NNG (zie onderdeel 2.7.8);

Indien u een van de hierboven vermelde rechten wenst uit te oefenen, kunt u uw verzoek op een van de volgende manieren indienen:

- i. Door een verzoek naar de NNG te sturen via <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- ii. Door een e-mail te sturen naar het in onderdeel 1 vermelde e-mailadres van NNG.
- iii. Door een brief te sturen naar het in onderdeel 1 vermelde postadres van NNG (het geregistreerde adres).

2.7.3. U hebt het recht om informatie over uw gegevens en de verwerking daarvan door NNG op te vragen, met name informatie over welke persoonsgegevens over u zijn opgeslagen; uit welke bronnen deze gegevens zijn verkregen; het doel, de rechtsgrond en de duur van de verwerking; of uw persoonsgegevens aan andere beschikbaar worden gesteld, de rechtsgrond hiervoor en de ontvangers; en ieder gegevensbeschermingsincident dat zich met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft voorgedaan. Binnen één maand na ontvangst van uw verzoek verstrekt NNG u schriftelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt tevens om correctie van uw persoonsgegevens verzoeken.

2.7.4. U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die NNG over u verwerkt, op te vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, onderhevig aan de voorwaarden die in artikel 20 van de AVG zijn uiteengezet.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens naar een andere gegevensverantwoordelijke over te dragen of, indien dit technisch haalbaar is, NNG te verzoeken uw persoonsgegevens rechtstreeks naar een andere gegevensverantwoordelijke te laten overdragen zoals gespecificeerd in artikel 20 van de AVG.

2.7.5. Indien uw persoonsgegevens onnauwkeurig zijn, kunt u NNG verzoeken om dergelijke gegevens te rectificeren, mits NNG over de juiste gegevens beschikt.

2.7.6. In overeenstemming met de toepasselijke wetten worden uw persoonsgegevens op verzoek verwijderd. NNG verwijderd dan alle opgeslagen persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid door uw persoonsgegevens onleesbaar te maken. Dit doet NNG door deze op permanente en niet-omkeerbare wijze te anonimiseren.

Houd er rekening mee dat uw gegevens niet worden verwijderd als de verwerking ervan wettelijk is vereist of als er andere uitzonderingen gelden krachtens de toepasselijke wetgeving.

2.7.7. In de volgende gevallen hebt u recht op beperking van de verwerking door NNG:

- a) als u van mening bent dat de verwerkte persoonsgegevens van u niet nauwkeurig zijn, gedurende een periode waarin NNG de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens kan controleren;
- b) als de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is en u niet wilt dat uw gegevens worden verwijderd, hebt u het recht om beperking van het gebruik van deze gegevens aan te vragen;
- c) als NNG uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar NNG uw gegevens moet blijven verwerken voor de vaststelling of uitoefening van of verweer tegen uw rechtsvordering;
- d) als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, gedurende een periode waarin wordt gecontroleerd of de rechtsgronden van NNG prevaleren boven die van u.

2.7.8. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onderhevig aan bepaalde voorwaarden krachtens de toepasselijke wetgeving, en u mag afzonderlijk bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering, zoals hierin uiteengezet. In dit geval zal NNG niet langer de persoonsgegevens verwerken, behalve als NNG zwaarwegende legitieme redenen aantoont voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en aan gegevensbescherming gerelateerde vrijheden of voor de verwerking voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een juridische claims.

2.7.9. U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de nationale autoriteit op het gebied van gegevensbescherming en vrijheid van informatie (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; adres: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadres: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefoon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) of bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land van herkomst of uw land van verblijf.

2.7.10. Naast het indienen van een klacht bij de NAIH kunt u ook naar de rechtbank gaan conform de bepalingen in de AVG indien uw rechten worden geschonden. Na uw beslissing kan de procedure aan een rechtbank worden voorgelegd die valt in de jurisdictie waarin u permanent verblijft of waarin u een tijdelijk adres hebt. Het kan handig zijn uw klacht eerst met NNG te bespreken voordat u een gerechtelijke procedure in gang zet.

2.7.11. Uw rechten en verhaalmogelijkheden zijn in detail uiteengezet in artikel 15 tot en met 21 van de AVG.

## **2.8. Contact opnemen met NNG**

We stellen uw mening zeer op prijs. Stuur bij opmerkingen, vragen of voor meer informatie over de gegevensverwerking bij NNG een verzoek zoals aangegeven in artikel 2.7.2. We zullen de door u verstrekte gegevens vertrouwelijk verwerken. Onze vertegenwoordiger neemt binnen een redelijk tijdsbestek contact met u op.

De functionaris gegevensbescherming (FG) van NNG kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres: [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).